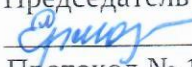


«Утверждаю»  
Директор ГБОУ ООШ с. Абашево  
 (В.А.Щербинин)  
« 11 « августа 2020 года

«Согласовано»  
Председатель Управляющего совета  
 (Ермолина Л.Л.)  
Протокол № 1 от 11 августа 2020 г.

Положение  
о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования  
ГБОУ ООШ с. Абашево

Общие положения

1.1 Настоящее положение о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования разработано на основании:

1. Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

3. Приказа Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

5. Приказа министерства образования и науки Самарской области от 08.06.2020 № 246-ОД (п.3.Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением государственными образовательными организациями Самарской области государственных заданий)

**1.2 Цель исследования:** изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности участников образовательных отношений. Одним из важнейших и поддающихся эмпирическому изучению показателей эффективности работы школы является удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами. Данный показатель весьма субъективен и не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы школы. При этом конкурентноспособность организации напрямую зависит от степени удовлетворенности потребителей производимыми услугами, а также от лояльности персонала, как основного производителя услуг, к образовательному учреждению. Следовательно, исследованию степени удовлетворенности участников образовательных отношений различными его сторонами должны подвергаться все участники образовательных отношений: родители, ученики, выпускники, учителя.

**1.3 Основные задачи исследования:**

1) Определить степень удовлетворенности деятельностью школы в различных областях;

2) Выявить требования приказа Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3) провести анализ динамики удовлетворенности родителей, учащихся, выпускников, педагогов качеством работы школы;

4) разработать рекомендации по повышению эффективности работы школы.

#### **1.4 Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.**

Мониторинг является ежегодной систематической практикой административного звена школы и выполняет задачи прикладного характера. Результаты мониторинга тщательно анализируются на заседаниях Управляющего Совета и административном совете, доводятся до сведения Педагогического совета и Общего собрания трудового коллектива, а также в обязательном порядке включаются в Публичный доклад образовательного учреждения. На основе результатов выявляются сильные и слабые стороны работы школы и формируются задачи следующего учебного года. Повышение или понижение уровня удовлетворенности по тем или иным показателям является критерием эффективности выполнения запланированных действий. Анкетирование проводится два раза в год (сентябрь, май), анонимно.

#### **1. Исследование мнения учеников**

Исследование мнения учеников проводится среди учащихся 4-11-х классов в октябре. Анкетирование проводится педагогом-психологом, социальным педагогом или членом администрации. Перед началом анкетирования ученикам объясняются цели и задачи работы, важность объективности выставляемой оценки по тому или иному критерию, а также принцип анонимности исследования. При проведении анкетирования важно создать атмосферу искренности, доверия, ни в коем случае не допускать давления на учеников с чьей бы то ни было стороны. Анализ анкет всех классов проводится одним человеком по заданной методике. Определяется уровень удовлетворенности, а также динамика удовлетворенности конкретного класса по сравнению с прошлым годом. Мнение учеников исследуется по следующим вопросам (Приложение 1):

- Общая удовлетворенность школой.
- Удовлетворенность бытовыми условиями, материально-технической базой школы
- Удовлетворенность качеством образования.
- Удовлетворенность компетентностью сотрудников школы.
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников школы.
- Удовлетворенность возможностью самореализации (соответствие профильных направлений личным интересам; наличие возможностей для реализации интеллектуального и творческого потенциала, внеурочная жизнь, дополнительное образование).
- Удовлетворенность взаимодействием с классным руководителем, педагогами.
- Удовлетворенность взаимодействием с одноклассниками.

Обработка полученных результатов: по каждому классу определяется средний балл, позволяющий определить степень удовлетворенности. В форме диаграмм представляется уровень удовлетворенности класса по каждому вопросу, делается сравнительная диаграмма с результатами предыдущего года по каждому вопросу, а также высчитывается средний балл удовлетворенности класса. Если есть пожелания, высказанные отдельными учениками, они обязательно фиксируются для дальнейшего анализа и реализации конструктивных предложений.

#### **2. Исследование мнения родителей**

Исследование мнения родителей учащихся 1-11 классов проводится в октябре.

Анкетирование проводится классным руководителем. В отдельных случаях – педагогом-психологом, социальным педагогом или членом администрации. Перед началом анкетирования родителям объясняются цели и задачи работы, важность объективности выставляемой оценки по тому или иному критерию, а также принцип анонимности исследования. При проведении анкетирования важно создать атмосферу искренности, доверия, ни в коем случае не допускать давления на родителей с чьей бы то ни было стороны. Важно также при заполнении анкеты не торопить родителей. Анализ анкет всех классов проводится одним человеком по заданной методике.

Мнение родителей исследуется по следующим вопросам (Приложение 2):

- Общая удовлетворенность школой.

- Удовлетворенность бытовыми условиями. Удовлетворенность качеством образования.

- Удовлетворенность компетентностью сотрудников школы.

- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников школы. Удовлетворенность возможностью самореализации ребенка (соответствие профильных направлений личным интересам; наличие возможностей для реализации интеллектуального и творческого потенциала, дополнительное образование).

- Удовлетворенность взаимодействием с классным руководителем. Удовлетворенность взаимодействием с педагогами.

- Достаточность уровня информированности.

Обработка полученных результатов: по каждой группе определяется средний балл, позволяющий определить степень удовлетворенности. В форме диаграмм представляется уровень удовлетворенности класса по каждому вопросу, делается сравнительная диаграмма с результатами предыдущего года по каждому вопросу, а также высчитывается средний балл удовлетворенности класса. Если есть пожелания, высказанные отдельными родителями, они обязательно фиксируются для дальнейшего анализа и реализации конструктивных предложений, а также предотвращения конфликтов.

### **3. Исследование мнения учителей**

Исследование мнения учителей проводится в октябре.

Анкетирование проводится директором школы. Перед началом анкетирования педагогам объясняются цели и задачи работы, важность объективности вставляемой оценки по тому или иному критерию, а также принцип анонимности исследования. При проведении анкетирования важно создать атмосферу искренности, доверия. Анализ анкет проводится лично директором по заданной методике. Результатом анализа директор делится с представителями Управляющего Совета и членами административного совета, а также оглашает результаты исследования на оперативном совещании.

Мнение учителей исследуется по следующим вопросам (Приложение 4):

- Уровень развития коллектива (Методика оценки уровня развития коллектива – Приложение №3);

- Удовлетворенность условиями труда; Удовлетворенность своим статусом;

- Удовлетворенность своим профессиональным и личностным развитием; Удовлетворенность психологическим климатом в коллективе; Уровень взаимопонимания с администрацией школы.

Результаты анкеты являются информацией для внутреннего пользования, не разглашаются, не персонифицируются. На основании анализа анкет администрация, в случае необходимости, предпринимает меры для улучшения обстановки в коллективе, для предотвращения конфликтных ситуаций.

## Анкета для учащихся

КЛАСС \_\_\_\_\_

Уважаемый респондент! Мы проводим исследование, цель которого – определить общий уровень удовлетворенности учеников школой в целом. На каждый вопрос Вы можете ответить «да», «затрудняюсь ответить», «нет». Пожалуйста, проставьте галочки в соответствующей клетке.

№	ВОПРОС	Варианты ответов		
		ДА	Затрудняюсь ответить	НЕТ
1.	В нашей школе чисто, уютно и комфортно			
2.	Наша школа хорошо оснащена технически			
3.	В нашей школе я чувствую себя спокойно			
4.	Я уверен, что в нашей школе работают компетентные специалисты			
5.	В нашей школе я получаю качественное образование			
6.	В нашей школе интересная внеурочная жизнь			
7.	В нашей школе много разных и интересных кружков			
8.	Мне нравится общаться с моими одноклассниками			
9.	Я могу поговорить «по душам» с нашим классным руководителем			
10.	Сотрудники нашей школы доброжелательны и внимательны			
11.	Наши учителя уважительно относятся к ученикам			
12.	Я всегда могу обратиться к администрации школы за помощью			
13.	В нашей школе интересно учиться			
14.	За прошедший учебный год мне больше всего понравилось			
15.	Хорошо было бы, если бы у нас в школе...			

Спасибо!

## Анкета для родителей

Добрый день! Мы проводим традиционное исследование, цель которого определить общий уровень удовлетворенности родителей школой в целом.

На каждый вопрос Вы можете ответить «да, скорее да», «Затрудняюсь ответить», «нет, скорее нет».

Пожалуйста, проставьте галочки в соответствующей клетке.

Мы просим Вас быть максимально объективными! Спасибо!

№	ВОПРОС	Варианты ответов		
		ДА	Затрудняюсь ответить	НЕТ
1.	Удовлетворены ли Вы школой в целом, ее имиджем?			
2.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением школы?			
3.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?			
4.	Есть ли отдельные дисциплины, качеством преподавания которых Вы не удовлетворены?			
5.	Назовите предметы, преподаванием которых Вы не удовлетворены.			
6.	Считаете ли Вы, что школа предоставляет достаточное количество образовательных возможностей для реализации интеллектуального потенциала Вашего ребенка?			
7.	Считаете ли Вы, что в школе созданы условия для раскрытия творческого потенциала Вашего ребенка?			
8.	Получаете ли Вы информацию об учебном процессе своевременно и в полном объеме?			
9.	Получаете ли Вы информацию из электронного журнала и с сайта школы?			
10.	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в классном коллективе?			
11.	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с классным руководителем Вашего ребенка?			
12.	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с учителями/предметниками Вашего ребенка?			
13.	Считаете ли Вы, что психологический климат в школе в целом позитивен?			
14.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?			
15.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?			
16.	Готовы ли Вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?			

Назовите, пожалуйста, те события школьной жизни, о которых Ваш ребенок рассказывал с наибольшим интересом.

Пожалуйста, выскажите Ваши ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ:

**Спасибо за сотрудничество и объективность!**

## МЕТОДИКА ОЦЕНКИ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ КОЛЛЕКТИВА (В.С. Лазарев)

Цель: определить уровень развития коллектива образовательного учреждения.

**ИНСТРУКЦИЯ:** *Оцените по 10-балльной шкале соответствие предложенных ниже утверждений положению дел в Вашем коллективе. Вы отмечаете 0, если утверждение полностью не соответствует, и 10, если оно полностью соответствует ситуации в вашем коллективе. Промежуточные оценки даются в зависимости от степени соответствия — несоответствия. Если утверждается, что «все учителя...» или «каждый учитель...», то оценка определяется тем, для какой доли учителей приведенное утверждение справедливо. Если утверждается, что «всегда...» или «во всех случаях...», то оценка определяется тем, для какой доли подобных ситуаций это утверждение справедливо. Долго не задумывайтесь. Подходите к каждому утверждению по отдельности, отложите их анализ до завершения оценки. Постарайтесь быть как можно более объективными, чтобы иметь возможность увидеть, на чем следует сосредоточить свое внимание.*

1	Все учителя в нашей школе стремятся делать свою работу как можно лучше	012345678910
2	Для учителей нашей школы важно, чтобы весь коллектив стремился улучшить результаты ее работы	012345678910
3	Каждый учитель в нашей школе стремится быть в курсе всего нового по своей специальности	012345678910
4	Педагог, который станет работать «без отдачи», в нашем коллективе быстро почувствует неодобрение коллег	012345678910
5	Чтобы согласовать свои действия нашим учителям не требуется помощь директора школы или завуча	012345678910
6	Учителя участвуют в выработке всех наиболее важных для жизни школы решений	012345678910
7	В нашем коллективе существует единое понимание того, каким должен быть современный учитель	012345678910
8	В нашем коллективе не бывает конфликтов между учителями	012345678910
9	Работая в нашем коллективе, учителя могут реализовать свои способности лучше, чем в любом другом месте	012345678910
10	Ни про кого из учителей нашей школы нельзя сказать, что она (он) не отдает детям всего, что может	012345678910
11	У каждого учителя в нашей школе есть конкретные цели, определяющие, что он будет делать, чтобы улучшить результаты своей работы	012345678910
12	В нашем коллективе все используют любую возможность для повышения своего профессионального уровня	012345678910
13	Любой учитель нашей школы будет хорошо работать и без контроля администрации	012345678910
14	При распределении нагрузки между педагогами не возникает проблем, требующих вмешательства администрации	012345678910
15	В обсуждении итогов работы школы за год всегда активно участвует весь коллектив	012345678910

16	Все члены нашего коллектива согласны с целями, которые ставит перед собой школа	012345678910
17	Среди учителей не бывает серьезных разногласий из-за неудобного расписания уроков	012345678910
18	Все члены коллектива нашей школы — ее патриоты	012345678910
19	У нас нет учителей, которые бы не стремились к тому, чтобы у школы была наилучшая репутация	012345678910
20	Учителя нашей школы убеждены, что у школы есть возможности работать лучше, и знают, что для этого нужно сделать	012345678910
21	Наши учителя охотно делятся со своими коллегами всем новым, о чем они узнали и что может быть полезно другим в их работе	012345678910
22	Многие учителя, если это необходимо для школы, по собственной инициативе делают то, что не входит в их непосредственные обязанности	012345678910
23	Взаимопомощь — характерная черта нашего коллектива	012345678910
24	Если решения, принятые администрацией, не находят поддержки в коллективе, то всегда ищется компромисс	012345678910
25	При оценке общих результатов деятельности нашей школы между учителями редко возникают разногласия	012345678910
26	Любые разногласия по работе у нас в школе не перерастают в конфликты между педагогами	012345678910
27	Трудно найти, что бы могло побудить учителя уйти из нашей школы	012345678910
28	У каждого учителя в нашей школе высокие требования к результатам своей работы	012345678910
29	Никто в нашем коллективе не будет сопротивляться внедрению полезного для школы новшества, если даже это ущемит его личные интересы	012345678910
30	Учитель, не занимающийся самообразованием, в нашем коллективе будет ощущать неодобрение коллег	012345678910
31	Ответственность — качество, присущее всем учителям нашей школы	012345678910
32	Учителя, работающие на разных ступенях школы, хорошо понимают проблемы друг друга	012345678910
33	Когда принимается решение о внедрении какого-то новшества, учителя активно участвуют в его обсуждении	012345678910
34	В нашем коллективе существует единство в понимании наиболее значимых проблем школы	012345678910
35	В нашей школе все учителя тактично относятся друг к другу	012345678910
36	В другом коллективе нашим учителям вряд ли было бы так же интересно работать	012345678910
37	Каждый учитель нашей школы стремится к таким результатам работы, которыми можно было бы	012345678910



	гордиться	
38	На педсоветах и общих собраниях у нас не редкость конструктивная критика нашей работы и предложения по ее совершенствованию	012345678910
39	Все наши учителя охотно встречаются с людьми, общение с которыми может быть полезно для повышения своего профессионального уровня	012345678910
40	В нашем коллективе при неудачах никто не станет перекладывать ответственность на других	012345678910
41	Никто из учителей не примет совета своего коллеги«в штыки»	012345678910
42	Каждого учителя в нашей школе интересует, насколько хорошо другие учителя делают свою часть общей работы	012345678910
43	Все учителя едины в понимании требований, предъявляемых к современной школе	012345678910
44	Наши учителя охотно встречаются друг с другом в нерабочее время	012345678910
45	При сравнении коллектива нашей школы с другими каждый из учителей найдет в нем много преимуществ	012345678910
46	В нашем коллективе снижение успеваемости любого ученика обязательно станет предметом обсуждения для педагогов, работающих в этом классе	012345678910
47	В нашем коллективе хорошая творческая атмосфера	012345678910
48	В нашем коллективе вряд ли найдет понимание тот, кто считает, что уже достиг своего потолка	012345678910
49	У нас не бывает случаев, чтобы кто-то безответственно отнесся к порученному делу	012345678910
50	Учителя доброжелательно относятся к новым сотрудникам и помогают им быстрее войти в коллектив	012345678910
51	При оценке качества труда учителей администрация всегда прислушивается к мнению коллектива	012345678910
52	В нашем коллективе существует единое видение будущего школы	012345678910
53	Ни у кого из учителей нашей школы нет антипатии друг к другу	012345678910
54	Того, что может вызывать неудовольствие учителей в нашей школе, намного меньше, чем того, что им нравится	012345678910
55	Каждому учителю нашей школы небезразлично, насколько хорошо работают их коллеги	012345678910
56	Каждый учитель в нашей школе уверен, что если он предложит что-то для улучшения ее работы, то встретит заинтересованное отношение своих коллег	012345678910
57	Профессиональное мастерство очень ценится в нашем коллективе	012345678910
58	Опытные учителя по собственной инициативе помогают своим коллегам	012345678910
59	У руководства редко возникают проблемы из-за несогласованности действий отдельных педагогов	012345678910

	работающих вместе	
60	Если педагогический коллектив сочтет, что администрация школы приняла несправедливое решение в отношении кого-то из учителей, он будет добиваться пересмотра такого решения	012345678910
61	В нашем коллективе существует единство взглядов на то, каким должен быть учебно-воспитательный процесс	012345678910
62	Отношения между всеми учителями школы можно определить как доброжелательные	012345678910
63	В нашей школе возможностей для профессионального роста у педагогов не меньше, чем в любой другой	012345678910
64	Наличие отстающих учеников каждый учитель в нашей школе рассматривает как недоработку свою и своих коллег	012345678910
65	Быть новатором в нашем коллективе престижно	012345678910
66	Наши учителя охотно учатся у своих коллег	012345678910
67	Никто в нашем коллективе свою недоработку не станет обосновывать внешними обстоятельствами	012345678910
68	. В нашей школе учителя, работающие в одном классе, действуют как единая команда	012345678910
69	Если между учителями возникают разногласия о том, что и как делать, они улаживаются ими самими безучастия администрации	012345678910
70	В нашем коллективе существует единое понимание, какими должны быть взаимоотношения между учениками и учителями	012345678910
71	Каждый учитель нашей школы воспринимает успехи других учителей как свои собственные	012345678910
72	В нашем коллективе педагогов многое связывает, и чей-то уход в другую школу маловероятен	012345678910
73	Каждый учитель в нашей школе переживает, если обнаруживается, что есть ученики, которые не любят его предмет	012345678910
74	Для всех учителей школы важно, чтобы у нее были четкие цели развития и планы их достижения	012345678910
75	Каждый в нашем коллективе считает своей обязанностью и обязанностью других повышать свой профессиональный уровень	012345678910
76	Если ученик слабо осваивает учебную программу, наши учителя воспринимают это как собственную недоработку	012345678910
77	Решая вместе какие-то новые задачи, педагоги быстро находят общий язык	012345678910
78	Учителя активно участвуют в определении того, какие учебные программы реализуются в нашей школе	012345678910
79	В нашем коллективе существует единое понимание критериев оценки качества работы учителей	012345678910
80	Хорошие отношения между учителями — одно из достоинств нашего коллектива	012345678910

81	Мало какие школы могут предложить своим учителям такие же условия работы, как наша	012345678910
82	Всех учителей нашей школы заботит, чтобы наши выпускники успешно сдавали экзамены в вуз	012345678910
83	Учитель, безразлично относящийся к развитию школы, в нашем коллективе будет ощущать неодобрение своих коллег	012345678910
84	Если по результатам проверок работы наших учителей выявляются возможности что-то улучшить, они стремятся как можно быстрее сделать это	012345678910
85	В нашей школе каждый учитель чувствует себя ответственным за общие результаты	012345678910
86	У нас не бывает, чтобы кто-то из учителей отказался дать нужную другим информацию, если он мог ее дать	012345678910
87	Авторитарный стиль руководства ни в каких ситуациях не будет принят учителями нашей школы	012345678910
88	В нашем коллективе существует единое понимание того, как должны строиться отношения между администрацией и педагогическим коллективом школы.	012345678910
89	В нашем коллективе нет деления на группы, между которыми существуют натянутые отношения	012345678910
90	Учителя ценят атмосферу, которая существует в коллективе нашей школы	012345678910

### АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

Подготовьте таблицу ответов, аналогичную табл.1. Номера вопросов в клетках таблицы ответов ставить ненужно, они должны быть пустыми. Занесите данные вами оценки в подготовленную таблицу ответов. В каждую клетку занесите балл, соответствующий номеру утверждения, указанному в табл. 1.

Таблица ответов

А			Б			В		
а1	а2	а3	б1	б2	б3	в1	в2	в3
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60	61	62	63
64	65	66	67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78	79	80	81
82	83	84	85	86	87	88	89	90
Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =	Σ =
А			Б			В		

Буквами в таблице обозначены оцениваемые характеристики коллектива:

А - ценностно-ориентационная зрелость коллектива:

a1 - ориентированность коллектива на достижения (столбец 1);

a2 - ориентированность на развитие деятельности (столбец 2);

a3- ориентированность на саморазвитие учителей (столбец 3);

Б - организованность коллектива:

б1 - ответственность (столбец 4);

б2 - сработанность (столбец 5);

б3 - включенность членов коллектива в управление (столбец 6);

В - сплоченность коллектива:

в1 - единство ориентации (столбец 7); в2 -

совместимость членов коллектива (столбец 8); в3 -

потенциальная стабильность (столбец 9).

Подсчитайте сумму баллов по каждому столбцу. Результат укажите в нижней строке соответствующего столбца. Максимально возможная сумма по столбцу равна 100. Определите значение каждой первичной характеристики коллектива, разделив сумму по столбцу на 10. Определенные таким образом значения характеристик могут изменяться от 0 до 10. Значения характеристик в интервале от 8 до 10 соответствуют высокому уровню развития характеристики, от 5 до 7 — среднему уровню, а от 0 до 4 — низкому уровню. Подсчитайте значения характеристик ценностно-ориентационной зрелости, организованности и сплоченности коллектива по формулам: значения характеристик А, Б и В, так же как и значения первичных характеристик, могут изменяться от 0 до 10. Подсчитайте интегральную оценку уровня развития коллектива по формуле: значениям характеристики УРК от 8 и выше соответствует высокий уровень развития коллектива, значениям 5, 6 и 7 — средний уровень, от 0 до 4 - низкий. Для наглядности результаты оценки характеристик коллектива можно представить в виде диаграммы.

## Анкета для педагогов

*Добрый день! Мы проводим исследование, цель которого – определить общий уровень удовлетворенности педагогов школой в целом. На каждый вопрос Вы можете ответить «да», «больше да, чем нет», «больше нет, чем да», «нет». Пожалуйста, проставьте галочки в соответствующей клетке. Спасибо!*

№	ВОПРОС	Варианты ответов		
		ДА	Затрудняюсь ответить	НЕТ
1.	Удовлетворены ли Вы школой в целом, ее статусом?			
2.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением школы?			
3.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость сотрудников школы?			
4.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников школы?			
5.	Хотели ли бы Вы перейти работать в другую школу?			
6.	Удовлетворены ли Вы воспитательной работой в школе?			
7.	Удовлетворены ли Вы системой передачи информации внутри организации?			
8.	Считаете ли Вы, что школа обеспечивает полное раскрытие интеллектуального и творческого потенциала учащихся?			
9.	Довольны ли вы взаимодействием с администрацией школы?			
10.	Учитываются ли в процессе работы индивидуальные особенности и возможности педагогов?			
11.	Удовлетворены ли вы системой оценки знаний в школе, формами аттестации?			
12.	Считаете ли Вы, что школа способна обеспечить достаточную подготовку для продолжения образования детей?			
13.	Готовы ли Вы рекомендовать нашу школу родственникам или знакомым?			
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ:				