

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
ГБОУ ООШ с. Абашево за 2023 год

Качество воспитательно-образовательного процесса в ГБОУ ООШ с. Абашево рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 25 человек, что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 16 вопросов.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), ГБОУ ООШ с. Абашево полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ГБОУ ООШ с. Абашево удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги ГБОУ ООШ с. Абашево достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом, на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию услугосновного школьного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2024 году в целях повышения качества предоставляемых услуг основного школьного образования в ГБОУ ООШ с. Абашево необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Продолжить работу консультирования родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.

4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству школьной территории с привлечением родителей.
6. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.